**T.C.**

**KAHRAMANMARAŞ SÜTÇÜ İMAM ÜNİVERSİTESİ**

**SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU**

**ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ 1. SINIF FİNAL SINAV PROGRAMI**

**Sınavlar C Blok G-02 Nolu salonda Yapılacaktır.**

**Dersler**

**Yabancı Dil II, Çağrı Merkezi Bilişimi II, Atatürk İlke ve İnk.Tarihi dersi II, Meslek Etiği, Araştırma Yön. Ve Teknikleri II**

**02.06.2018 CUMARTESİ GÜNÜ SABAH OTURUMU**

**SAAT 10.00**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Dersler**

**Kriz** **ve stres Yönetimi , Müşteri İlişkileri Yönetimi**, **Çağrı Merkezleri için Satış Teknikleri, Türk Dili II**

**02.06.2018 CUMARTESİ GÜNÜ Öğleden sonra Oturumu**

**SAAT 13:30**

**Öğr.Gör.Türkan ŞİŞMANOĞLU Dr.Öğr.Üyesi Mehmet PAK**

**Büro Hizmetleri ve Sekreterlik Bölümü Yüksekokul Müdürü**

**Bölüm Başkanı**

**T.C.**

**KAHRAMANMARAŞ SÜTÇÜ İMAM ÜNİVERSİTESİ**

**SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU**

**ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ 2. SINIF FİNAL SINAV PROGRAMI**

**Sınavlar C Blok G-03 Nolu salonda Yapılacaktır.**

**Dersler**

**Çağrı Merkezi Yönetimi II, Protokol ve Sosyal Davranış Kuralları, Mesleki Yabancı Dil II, İletişim ve İkna II**

**03.06.2018 PAZAR GÜNÜ Sabah oturumu**

**SAAT 10.00**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Dersler**

**Halkla İlişkiler, Telefonla İletişim ve Tele Satış, Çalışma Psikolojisi, Çağrı Alma Teknikleri Uygulamaları**

**03.06.2018 PAZAR GÜNÜ Öğleden sonra Oturumu**

**SAAT 13:30**

**Öğr.Gör.Türkan ŞİŞMANOĞLU Dr.Öğr.Üyesi Mehmet PAK**

**Büro Hizmetleri ve Sekreterlik Bölümü Yüksekokul Müdürü**

**Bölüm Başkanı**